

Kontakt

Adresa: Havířská 11, 301 00 Plzeň

Tel.: 373 323 645

Mobil: 724 890 073

E-mail: vezeni@cppt.cz

Web: www.cppt.cz

Otevírací doba

Pondělí: Věznice Plzeň

Úterý: 8:00 – 16:00 (1x měsíčně Věznice Horní
Slavkov, 1x měsíčně Věznice Oráčov, 3x – 4x
ročně Věznice Ostrov nad Ohří)

Středa: 8:00 – 16:00

Čtvrtek: zavřeno

Pátek: 8:00 – 16:00

Obsah

1. Čím se zabýváme v CPPT, o.p.s.	2
2. Drogové poradenství ve věznici – jedna ze služeb CPPT, o.p.s.	3
3. Jak s námi můžete spolupracovat	5
4. Co neposkytujeme	6
5. Odbornost služby	6
6. Jaké služby poskytujeme a kde	7
6.1. Služby ve výkonu trestu odnětí svobody.....	7
6.2. Služby ve výkonu vazby	9
6.3. Služby mimo věznici nebo po výstupu z věznice.....	11
6.4. Služby pro rodiče a blízké.....	12
7. Práva klientů DPV	13
8. Povinnosti klientů DPV	16
9. Etický kodex pracovníků DPV	17
10. Možnosti podání stížnosti	20
11. Doporučení pro dobrou spolupráci.....	22

1. Čím se zabýváme v CPPT, o.p.s.

Centrum protidrogové prevence a terapie je obecně prospěšnou společností poskytující služby prevence vzniku nežádoucích sociálních jevů, zejména závislostí na návykových látkách a dále služby snižující nežádoucí zdravotní i sociální dopady zneužívání návykových látek na jednotlivce, jeho blízké osoby a společnost. Spektrum služeb umožňuje zájemcům nalézt při spolupráci optimální konstruktivní způsob řešení jejich nelehké životní situace včetně podpory při vykročení do života bez závislosti.

2. Drogové poradenství ve věznici – jedna ze služeb CPPT, o.p.s.

Drogové poradenství ve věznici (DPV) podporuje a motivuje osoby zneužívající návykové látky, které se ocitly v konfliktu se zákonem a jsou ve výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody, k aktivnímu řešení jejich stávající situace a podporuje jejich zařazení do běžného života.

Služba je určena

- **osobám starším 15 let**, které se svým způsobem života spojeným s užíváním návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem, nacházejí se ve výkonu vazby nebo trestu odnětí svobody nebo se z věznice navracejí.
- **rodinným příslušníkům a blízkým**, kteří prožívají složité životní období.

Základní cíle programu

Dobrou motivační a poradenskou činností provést a podpořit klienta během jeho pobytu ve věznici, podpořit jeho snahu o změnu životního stylu směrem k abstinenci, udržet jeho motivaci a pomoci mu s návratem do společnosti. Dále pomoci rodinným příslušníkům i blízkým uvězněných v tomto náročném období.

Základní principy sociálních služeb

- **dobrovolnost** (záleží na rozhodnutí klienta, zda nabízené služby využije)
- **individuální přístup**
- **podpora a vedení klienta k samostatnosti a aktivnímu přístupu**
- **mlčenlivost** (hranice jsou dány ohlašovací povinností, písemným souhlasem klienta s poskytnutím osobních údajů a se sdělením zakázky sociálnímu pracovníkovi vězeňské služby)
- **partnerství a respekt** (klient je vůči pracovníkovi programu v rovném postavení)
- **bezplatnost**

Snažíme se doprovázet klienta kontinuálně, tzn. od chvíle konfliktu se zákonem, při pobytu na vazbě, ve výkonu trestu i po propuštění.

3. Jak s námi můžete spolupracovat

- V případě obviněných i odsouzených docházíme do výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody ve Věznici Plzeň 1x týdně na konzultace, jedna trvá cca 30 minut.
- V případě odsouzených docházíme do výkonu trestu odnětí svobody ve Věznicích Oráčov a Horní Slavkov 1x měsíčně, jedna konzultace trvá cca 30 minut.
- Další forma spolupráce je korespondenční, ta může probíhat ve věznicích po celé ČR.
- Po propuštění z věznice nás lze osobně navštívit.

To vše formou

- osobní konzultace ve Věznici Plzeň - každé pondělí
9:30 - 11:30 a 12:30 - 15:30
- osobní konzultace ve Věznici Oráčov a Horní Slavkov –
1x měsíčně celý den
- korespondenční spolupráce - odpověď na dopis
do 2 týdnů.

- osobní konzultace a poradenství na naší adrese – po výstupu z vězení a pro osoby blízké uvězněným, viz otevírací doba.

4. Co neposkytujeme

- svědectví/zaručení se u soudu
- zprostředkování/zařazení na specializované oddělení věznice – pouze poskytneme informace o možnostech léčby na specializovaných odděleních v nejrůznějších věznicích ČR
- právní servis – jen zprostředkování

5. Odbornost služby

Drogové poradenství ve věznici zajišťují pracovníci s odborným vzděláním v oboru sociální práce, kteří se pravidelně účastní vzdělávacích seminářů, kurzů a konferencí pro další rozvoj svých zkušeností a služby.

Služby jsou pod pravidelnou supervizí externí i interní.

6. Jaké služby poskytujeme a kde

6.1. Služby ve výkonu trestu odnětí svobody

Pro koho jsou služby určeny

Služby jsou určeny osobám starším 15 let, které se svým rizikovým způsobem života spojeným s užíváním návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem a jsou ve výkonu trestu odnětí svobody.

Nabízíme

- individuální přístup
- diskrétnost
- pochopení a podporu, pomoc v případě krize
- pomoc při řešení osobních, sociálních i právních problémů
- poradenství a informace nejen o drogách a závislosti
- informace o možnostech léčby ve výkonu trestu
- zprostředkování léčby po propuštění a přípravu na ní
- pomoc při jednání s úřady po propuštění, při hledání zaměstnání a bydlení (doklady, Úřad práce, dávky Státní sociální podpory a Pomoci v hmotné nouzi, soudy...)
- asistenční služba
- korespondenční práce
- informační a vzdělávací semináře

Možnosti spolupráce

- Klient ve výkonu trestu se na náš program může obrátit přes sociálního pracovníka, speciálního pedagoga, vychovatele nebo přímo, na naší adrese, která je umístěna na nástěnce na oddělení.
- Osobní konzultace probíhá ve Věznici Plzeň jedenkrát týdně po dobu 30 minut.
- Ve Věznicích Oráčov a Horní Slavkov probíhá konzultace 1x měsíčně po dobu 30 minut.
- Další forma spolupráce je korespondenční, ta může probíhat ve věznicích po celé ČR.
- Po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody lze ve spolupráce pokračovat a osobně přijít na naši adresu.

6.2. Služby ve výkonu vazby

Pro koho jsou služby určeny

Služby jsou určeny osobám starším 15 let, které se svým rizikovým způsobem života spojeným s užíváním návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem a jsou ve výkonu vazby a hrozí jim výkon trestu odnětí svobody.

Nabízíme

- individuální přístup
- diskrétnost
- pochopení a podporu
- pomoc v případě krize
- pomoc při řešení osobních, sociálních i právních problémů
- poradenství a informace nejen o drogách a závislosti
- informace o možnostech léčby ve výkonu trestu
- pomoc při jednání s úřady po propuštění, při hledání zaměstnání a bydlení (doklady, Úřad práce, dávky Státní sociální podpory a Pomoci v hmotné nouzi, soudy...)
- korespondenční práce

Možnosti spolupráce

- Po nástupu do výkonu vazby obdrží každý klient tzv. Balíček první pomoci, kde nalezne potřebné informace o výkonu vazby a možnosti spolupráce s Drogovým poradenstvím ve věznici.
- Klient může kontaktovat sociálního pracovníka nebo speciálního pedagoga.
- Osobní konzultace probíhá jedenkrát týdně po dobu 30 minut.
- Další forma spolupráce je korespondenční, ta může probíhat ve věznicích po celé ČR.
- Po propuštění z výkonu vazby lze ve spolupráci pokračovat a osobně přijít na naši adresu.

6.3. Služby mimo věznici nebo po výstupu z věznice

Pro koho jsou služby určeny

Služby jsou určeny osobám starším 15 let, které se svým rizikovým způsobem života spojeným s užíváním návykových látek dostaly do konfliktu se zákonem a vracejí se z výkonu trestu odnětí svobody nebo z výkonu vazby.

Nabízíme

- individuální přístup
- diskrétnost
- pochopení a podporu
- pomoc v případě krize
- pomoc při řešení osobních, sociálních i právních problémů
- poradenství a informace nejen o drogách a závislosti
- informace o možnostech léčby ve výkonu trestu
- zprostředkování léčby po propuštění a přípravu na ní
- pomoc při jednání s úřady po propuštění, při hledání zaměstnání a bydlení (doklady, Úřad práce, dávky Státní sociální podpory a Pomoci v hmotné nouzi, soudy...)
- asistenční služba
- korespondenční práce

Možnosti spolupráce

- Klienti se na nás mohou obracet: telefonicky, e-mailem, poštou nebo osobně na naši adresu.
- Lze se domluvit na pravidelných schůzkách.

6.4. Služby pro rodiče a blízké

Pro koho jsou služby určeny

Služby jsou určeny pro rodinné příslušníky a blízké těch, kteří se díky užívání drog dostali do konfliktu se zákonem nebo jsou ve výkonu vazby či výkonu trestu odnětí svobody nebo je čeká výstup zpět na svobodu.

Nabízíme

- individuální přístup
- diskrétnost
- pochopení a podporu při vyrovnávání se s danou situací
- pomoc v případě krize
- poradenství a informace nejen o drogách a závislosti
- informace o průběhu výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody

Možnosti spolupráce

Rodinný příslušník či blízký člověk uvězněného nás může kontaktovat telefonicky, e-mailem, poštou nebo osobně (viz kontakt), osobní konzultace trvá cca 60 minut.

7. Práva klientů DPV

Práva klientů Drogového poradenství ve věznici v plném rozsahu podléhají Listině základních práv a svobod, jako součásti Ústavního zákona č. 2/1993 Sb. ve znění ústavního zákona č. 162/1998 Sb. České republiky.

Klienti DPV mají právo:

1. Na poskytnutí služeb DPV a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
2. Na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
3. Znat filosofii a metody programu a další péče.
4. Spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
5. Na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
6. Být informováni o programu a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznáme, odborné terminologie.
7. Na udržení všech osobních údajů, zpráv a záznamů týkajících se jeho účasti v programu v důvěrnosti. Pracovníci programu, včetně sociálního pracovníka vazebního oddělení věznice Plzeň, jsou vázáni

zákonnou povinností mlčenlivosti. Ochrana informací o klientovi je zajištěna i v případě počítačového zpracování.

Existují výjimky jakými jsou: ohrožení bezpečnosti věznice (útěk, vzpoura, útok), ohrožení života klienta, trestná činnost, na niž se vztahuje oznamovací povinnost dle § 367 a 368 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, a rozhodnutí soudu.

8. Rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o jejich spolupráci s programem poskytnuta.
9. Na možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
10. Ukončit spolupráci s programem v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychického nátlaku.
11. Na ochranu před skutečným nebo hrozícím napadením, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
12. Na zprostředkování lékařského ošetření kvalifikovanými odborníky a právo jej odmítnout.
13. Na zprostředkování právního poradenství a právo jej odmítnout.
14. Znat vymezení zodpovědnosti členů týmu DPV, jejich odpovídající vzdělání a supervizi.
15. Na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu a na informace o podobných službách, zdrojích a pobytových místech, nebo jiných vhodnějších službách.

16. Na ochranu před využíváním či zneužíváním vlastní osoby a svých blízkých ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců.
17. Nahlížet do dokumentace, která je o jeho osobě vedena v souvislosti s poskytováním služeb.
18. Obdržet písemný záznam, potvrzení či závěrečnou zprávu o terapii a poskytovaných službách.

8. Povinnosti klientů DPV

1. Na poradenství klient přichází pouze ve stavu, kdy je schopen bezpečné spolupráce a respektování pravidel.
2. Docházet na domluvené konzultace.
3. Při předpokládané neúčasti se řádně předem omluvit. Pokud se klient bez udání důvodu 3x nedostaví na konzultaci, je ze spolupráce automaticky vyřazený. Pokud klient projeví v budoucnu o spolupráci znovu zájem, bude zařazen do programu dle platných pravidel přijímání zájemců o službu.
4. Aktivně se podílet na sestavování individuálního plánu a dodržovat plán kontaktu s DPV.
5. Zdržet se jakéhokoliv slovního a fyzického násilí.
6. Při zdržování se v prostorách programu je zakázáno jakékoliv poškozování, zcizování majetku organizace, pracovníků i klientů.

Sankce při nedodržení povinností.

Nedodržení povinností doprovází omezení služeb. **Při porušení povinností se postupuje od ústní domluvy, po vyloučení ze služeb programu DPV.**

O omezení služeb rozhoduje pracovník DPV, který byl přítomen porušení pravidel.

9. Etický kodex pracovníků DPV

Prvořadou povinností všech zaměstnanců Drogového poradenství ve věznici je zabezpečit kvalitu služeb poskytovaných všem klientům po dobu jejich léčby. Vztah mezi členy týmu a klienty je jedinečný. Je proto nezbytné, aby personál zacházel uvážlivě a zodpovědně s důvěrou, jež mu byla svěřena.

Každý člen týmu si musí být vědom skutečnosti, že ho jeho profese zavazuje k pečlivému sledování svého vlastního jednání stejně jako jednání klientů. Tento Etický kodex se vztahuje na všechny členy týmu, stážisty a dobrovolníky programu Drogové poradenství ve věznici za všech okolností, tedy i mimo jejich pracoviště.

1. Chovat se a jednat jako dospělé a pozitivní vzory.
2. Poskytovat profesionální péči a služby v souladu s potřebami a cíli klientů.
3. Poskytnout každému klientovi kopii Práv klienta a zabezpečit, aby klient všechna práva pochopil a ta aby byla zachována jak členy týmu, tak klienty.
4. Udržovat všechny informace o klientech v přísné důvěrnosti za dodržení všech platných zákonů a pravidel zařízení.
5. Poskytovat služby bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení. Za vyjímečných okolností je rozhodnutí týmu plně respektováno.

6. Respektovat všechny klienty za dodržování ne-sobeckého, ne-trestajícího a profesionálního vztahu s nimi.
7. Uznat, že v nejlepším zájmu klienta může být ho referovat nebo předat jinému zařízení nebo odborníkovi.
8. Nevytvářet podmínky pro vznik závislosti klientů na službách DPV.
9. Je nepřijatelné navazovat a udržovat sexuální a partnerské vztahy s klienty a jejich rodinnými příslušníky, a to i poté, co přestanou využívat služeb PNP.
10. Pracovníkům PNP je zakázáno využívat klienty k uspokojování svých sexuálních, emocionálních, náboženských, obchodních a jiných potřeb a přání, nebo pro zisk programu DPV.
11. Pracovník programu zná filosofii a metody programu, kterými se řídí.
12. V souladu s platnými pracovněprávními předpisy je pracovníkům programu DPV zakázáno konzumovat a přechovávat alkohol, nelegální návykové látky a nepředepsaná léčiva a zdržovat se na pracovišti pod jejich vlivem.
13. Pracovníkům programu DPV je zakázáno konzumovat alkohol a nelegální návykové látky společně s klienty DPV i mimo pracoviště a pracovní dobu. Stejně tak je zakázáno klientům tyto látky obstarávat či ke konzumaci vybízet.

14. V průběhu poskytování služeb DPV i po jejich ukončení je zakázáno přijímat od klientů věcné i finanční dary.

10. Možnosti podání stížnosti

- Pokud nejste spokojeni s kvalitou služeb nebo s jednáním pracovníka programu, je možné podat stížnost. Stížnost je pro nás podnět pro zlepšení práce.
- **Stížnosti nebo podnět je možné podat**
 - anonymně nebo s uvedením jména
 - osobně, telefonicky (724 890 073), poštou na adresu: CPPT, o.p.s., Havířská 11, Plzeň, e-mailem na adresu: vezeni@cppt.cz
 - můžete si také zvolit a pověřit zástupce z řad klientů nebo pracovníků, který Vás při podání stížnosti a jejím vyřizování zastoupí. Zástupce potřebuje Vaše písemné pověření, aby bylo zřejmé, že jedná na Vaše přání.
- **Všechny stížnosti jsou vždy projednány a následně evidovány v programu.**
- **Odpověď:** je podávána stejnou cestou, jakou byla podána stížnost (osobně, telefonicky, poštou,...).
- **Přijetí stížnosti:** přijata a vyřízena je **každá** podaná stížnost. Stížnost řeší vždy nadřízený osoby, na kterou je stížnost podána.
- **Pracovníci programu:** pokud je to v jejich možnostech a kompetenci, řeší přijatou stížnost okamžitě, nejpozději do 1 týdne a informují o tom vedoucí programu.
- **Vedoucí programu:** Jana Repková, DiS. (Havířská 11, Plzeň, e-mail: repkova@cppt.cz, telefon: 724 890 073), stížnost vyřídí písemně do 2 týdnů od přijetí.

- **Ředitel CPPT, o.p.s.:** PhDr. Petr Hrouzek, Ph.D. (Plzeňská 13, Plzeň, e-mail: hrouzek@cppt.cz, telefon: 377 421 034) stížnost vyřídí do 3 týdnů od přijetí. K jednání přizve všechny zúčastněné, pokud bude možné stěžovatele kontaktovat.
- **Správní a Dozorčí rada CPPT, o.p.s.:** Správní a Dozorčí rada CPPT (Plzeňská 13, Plzeň) písemně odpoví do 30 dnů od přijetí stížnosti.
- **Zřizovatel organizace:** písemně na adresu Magistrát města Plzně, nám. Republiky 1, 30100 Plzeň – Ihůta nestanovena.
- **Krajský úřad Plzeňského kraje:** Krajský úřad PK, Odbor zdravotnictví a sociálních věcí, Box 313, Škroupova 18, 30613 Plzeň – Ihůta nestanovena.
- **Sekce Harm reduction Asociace nestátních organizací:** písemně na adresu Mgr. Počarovský, Prev-centrum, Meziškolská 1120/2, 16900 Praha 6 – Ihůta nestanovena
- **Ochránce lidských práv:** písemně či osobně na adresu Ochránce lidských práv, Údolní 39, 60200 Brno, nebo e-mailem: podatelna@ochrance.cz – Ihůta nestanovena.
- **Český helsinský výbor:** na adresu Štefánikova 21, 15000 Praha 5 – Ihůta nestanovena.

Možnosti odvolání: v případě trvající nespokojenosti s řešením stížnosti je možno podat podnět u následujícího subjektu (například: nepochodili jste u pracovníka programu, stížnost můžete podat znovu u vedoucí DPV nebo řediteli případně na adresu Správní a Dozorčí rady a podobně - viz seznam příjemců stížností)

11. Doporučení pro dobrou spolupráci

- **Buďte otevření a upřímní**, vyjadřujte své pocity, dojmy k sobě i svému poradci. Budete pak oba lépe vědět, co se děje a co je pro Vás důležité, co potřebujete.
- **Naslouchejte, i Vám je nasloucháno.**
- **Můžete využít práva říci STOP**, když se budete cítit ohroženi, nebo budete mít pocit, že pracujete na něčem, co jste nechtěli.
- Při poradenství **nemařte čas, máte většinou 30/50 minut na 1 rozhovor**. Neutíkejte k obecným tématům.
- **Zkuste se tvořivě podívat na nové pohledy, podněty a metody**, i když Vám na první pohled budou připadat nezvyklé.
- Pokud máte potřebu **přeobjednávat termíny, přicházet pozdě nebo měnit svůj stav vědomí před schůzkou, svědčí to pravděpodobně o Vašem sklonu vyhnout se práci na sobě**. Mluvte o tom, může to být jen jedna z překážek na cestě k Vašemu cíli.

- Smyslem společné práce je Váš prospěch, nikoliv prospěch poradce, **nebojte se říct svůj názor nebo nesouhlas.**
- **Pokud něčemu nerozumíte, nebo se Vám nezdá postup některého z pracovníků,** využijte svého práva na připomínky a podněty. Rádi s Vámi vše probereme.
- **Nečekejte, že Váš poradce za Vás vyřeší Vaše problémy.** Můžeme Vám nabídnout možnosti řešení, hledat s Vámi další. Rozhodnout se a jednat však musíte sami.
- Budte si vědomi skutečnosti, že **Vaše stávající vztahy jsou vystavené zátěži a pečujte o ně.**

Poznámky

