

Klienti ANZ mají právo:

- 1) Na poskytnutí služeb ANZ a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, původ, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení.
- 2) Na důstojnost, respekt, zdraví a jistotu po celou dobu poskytování služeb.
- 3) Znat filosofii a metody ambulantního programu a další péče.
- 4) Spolurozhodovat o péči a službách, které jsou jim poskytovány.
- 5) Na informace týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a informace o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
- 6) Být informováni o programu a průběhu poskytovaných služeb způsobem odpovídajícím jejich schopnostem jim porozumět, při minimálním použití neznámé, odborné terminologie.
- 7) Rozhodnout zda, komu a v jakém rozsahu bude informace o jejich terapii poskytnuta.
- 8) Možnost vyžádat si názor dalšího odborníka.
- 9) Na utajení informací týkajících se užívání služeb ANZ a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky.
- 10) Ukončit program v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychického nátlaku.